

ぬくもり山口満足度調査アンケート回答 2024

1. アンケート調査の目的

福祉複合施設ぬくもり山口は、安全・安心・快適な介護サービスを提供し、ご利用者様の満足を実現する為に、様々な取り組みを行っています。今回、住宅型有料老人ホームぬくもり山口・老人デイサービスセンターぬくもり山口をご利用されている皆様に満足して頂けるサービスをお届けする為に、アンケート調査を実施し、ご利用者のご家族様から回答を頂きました。アンケートにご協力頂きました事、厚く御礼申し上げます。ここに調査結果をとりまとめましたので、ご報告いたします。

2. 調査実施方法と回答数

令和6年10月に、ご利用者様のご家族に満足度調査を郵送し、アンケートを実施しました。

調査内容は、「安心・安全・親切」な介護サービスが提供出来ているかに関する8項目の質問に、それぞれ評価していただきました。また、ご意見・ご要望をお聞きするために、自由記載欄も作成しました。

3. 調査結果

○8項目の質問のご回答

	とても良い	良い	どちらでもない	あまり良くない	良くない
・職員から大切にされていますか	15	17	1		
・ご本人やご家族の意見に迅速に対応していますか	18	10	1		
・気軽に施設の職員に相談できますか	20	11	3		
・体調不良や怪我、事故発生時の対応はいかがですか	18	14	1	1	
・感染対策はいかがですか	17	13	3		
・災害時、自宅受入や避難所での対応は可能ですか	10(可)	16(不可)	7		
・一斉連絡で、アプリ等の仕様はどうですか	14	17	1		1
・この施設を利用して良かったですか	30	3			

○自由記載欄のご回答

- ・施設内での面会が出来るようになると良いと思います。
- ・父がお世話になっております。今後ともよろしくお願い致します。
- ・対応にとっても満足しています。どうぞよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になり有難うございます。心から感謝しております。
- ・アンケート内容は、現状がわからないのでチェックの仕様がないです。
- ・面会方法に不憫を感じています。
- ・部屋の整理整頓をしたい。
- ・私は楽ですが、罪悪感・迷う気持ちもあり複雑です。

- ・広報は送って頂いているので楽しみにしています。
- ・入所してはや5年となりますが、本人の体力が落ちている中、よくお世話をいただいております。大変感謝しております。
- ・良くしていただいています。これからもよろしくお願い致します。
- ・コロナは今から先なくなる事はないと思います。もう少し気楽に外出や面会が出来るといいと思います。
- ・施設内のスタッフさんも皆様感じよく安心してあります。
- ・もうそろそろ施設内での面会が出来ればと思っております。
- ・大変お世話になりました。ありがとうございます。
- ・近年増えている豪雨災害の事が気がかりです。自宅での受け入れが出来ないので、一任するしかないので、避難先の確保やいつ避難するか判断など事前に十分ご検討いただき、家族にもお知らせいただければ安心出来ます。
- ・いつも連絡こまめにありがたく思います。
- ・緊急時のメールやアプリでのご対応実施。地震や豪雨災害などが頻発している昨今、山口市で注意報や警報が出た時に施設周辺の状況がとても気になります。警戒レベルが3以上の警報が出た時にメールなどで「問題なし」等のご連絡を頂ければ安心出来ます。お手紙でお送りいただいています写真などもデータで送って頂けると良いかな？と思います。
- ・いつも何か変化があると早目に対応して下さりありがとうございます。どの職員の方も本人たちの事をしっかり見守って下さり、理解してください、本当に幸せです。引き続き、良い方法を見つけながら相談させてください。
- ・今後ますますご迷惑をおかけする場面が出てくると思いますが、よろしくお願い致します。